

คู่มือการใช้บริการ E-service สำหรับประชาชน
อบต.เหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม





ขั้นตอนการเข้าใช้ระบบ E-service สำหรับประชาชน

ระบบการบริการออนไลน์ เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่หน่วยงานได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการหน่วยงาน ให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ โดย อบต.เหมืองใหม่ได้จัดการบริการออนไลน์ (E-service) ไว้ ๗ บริการ การใช้บริการ ดำเนินการดังนี้

๑. เข้าเว็บไซต์ของ อบต.เหมืองใหม่ <http://www.mueangmai.go.th/site>
๒. หน้าเว็บไซต์ หรือ ขวามือจะขึ้น E-service
๓. คลิก E-service ตามภาพ



ตัวอย่างแบบฟอร์ม

แบบขอรับบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย ออนไลน์ อบต.เหมืองใหม่ E-service



แบบขอรับบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย ออนไลน์ อบต.เหมืองใหม่



E-service แบบขอรับบริการจัดเก็บ ขยะมูลฝอย ออนไลน์

ระบบยื่นแบบขอรับบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย ออนไลน์

chonlaneeng06@gmail.com สลับบัญชี

✉ ไม่ใช้ร่วมกัน



* ระบุว่าเป็นศาลาามที่จำเป็น

วันที่ *

วันที่

mm/dd/yyyy

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

แบบขอรับบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย อบต.เหมืองใหม่ E-service

ชื่อ-สกุล *

คำตอบของคุณ

อีเมล

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ *

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์

คำตอบของคุณ

สถานที่ที่ท่านต้องการขอรับบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย (โปรดระบุ) *

คำตอบของคุณ

คำแนะนำการใช้ระบบบริการออนไลน์ E-service

1. โปรดกรอกแบบฟอร์มให้ครบถ้วนเพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
2. โปรดใช้ถ้อยคำสุภาพ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล
3. หากสงสัย หรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลเหมืองใหม่ โทรศัพท์ 034-772241-2

องค์การบริหารส่วนตำบลเหมืองใหม่ ยินดีให้บริการ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ข้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม

เนื้อหาที่มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google ใช้งานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอรัม



ตัวอย่างแบบฟอร์ม

ระบบตรวจสอบสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด

๙๖ เมื่อหาข่าวประชาสัมพันธ์ : ปฏิบัติการเบิกจ่ายประจำปีงบประมาณ 2567

ปฏิทิน
การจ่ายเงินอุดหนุนเมื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประจําปีเดิม	วันที่ส่งมอบเงินอุดหนุน
ตุลาคม 2566	วันอังคารที่ 10 ตุลาคม 2566
พฤศจิกายน 2566	วันศุกร์ที่ 10 พฤศจิกายน 2566
ธันวาคม 2566	วันศุกร์ที่ 8 ธันวาคม 2566
มกราคม 2567	วันพุธที่ 10 มกราคม 2567
กุมภาพันธ์ 2567	วันศุกร์ที่ 9 กุมภาพันธ์ 2567
มีนาคม 2567	วันศุกร์ที่ 8 มีนาคม 2567
เมษายน 2567	วันพุธที่ 10 เมษายน 2567
พฤษภาคม 2567	วันพฤหัสบดีที่ 9 พฤษภาคม 2567
มิถุนายน 2567	วันจันทร์ที่ 10 มิถุนายน 2567
กรกฎาคม 2567	วันพุธที่ 10 กรกฎาคม 2567
สิงหาคม 2567	วันศุกร์ที่ 9 สิงหาคม 2567
กันยายน 2567	วันอังคารที่ 10 กันยายน 2567

สอบถามข้อมูลติดต่อสำนักงานปฏิบัติการโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
โทร. กรุงเทพฯ 06 3751 3193, 06 2551 7340, 06 3421 3533, 06 2557 5167



ตัวอย่างแบบฟอร์ม

ยื่นคำร้องขอรับเบี้ยผู้พิการ

ยื่นคำร้องขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ



แบบคำขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ย ยังชีพผู้พิการ

chonlaneeng06@gmail.com สลับบัญชี

✉ ไม่ใช้ร่วมกัน



* ระบุว่าเป็นศาลาที่จำเป็น

* ระบุว่าเป็นศาลาที่จำเป็น

ด้วยข้าพเจ้า *

- นาย
- นาง
- นางสาว
- อื่นๆ: _____

ชื่อ-นามสกุล *

คำตอบของคุณ



ตัวอย่างแบบฟอร์ม

ยื่นคำร้องขอรับเบี้ยผู้พิการ

เกิดวันที่ *

วันที่

mm/dd/yyyy 📅

อายุ *

คำตอบของคุณ

สัญชาติ *

คำตอบของคุณ

มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านเลขที่ *

คำตอบของคุณ

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนของผู้พิการที่ยื่นคำขอ *

(หมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก ของผู้ที่ต้องการยื่นคำร้อง พิมพ์ติดกัน ไม่
ต้องเว้นวรรค ไม่ต้องขีดเส้นคั่น ตัวอย่าง: xxxxxxxxxxxxx)

คำตอบของคุณ

คำตอบของคุณ *



ตัวอย่างแบบฟอร์ม

ยื่นคำร้องขอรับเบี้ยผู้พิการ

สถานภาพ *

- โสด
- สมรส
- หม้าย
- หย่าร้าง
- แยกกันอยู่
- อื่นๆ: _____

รายได้ต่อเดือน และอาชีพ *

(โปรดระบุรายได้ต่อเดือน และอาชีพของท่าน)

คำตอบของคุณ _____

ข้อมูลทั่วไป: สถานภาพการรับสวัสดิการภาครัฐ *

- ไม่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ
- ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
- อื่นๆ: _____

มีความประสงค์จะขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ โดยวิธีดังต่อไปนี้ *

(เลือก 1 วิธี)

- รับเงินสดด้วยตัวเอง
- รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ์
- โอนเข้าบัญชีธนาคารในนามผู้มีสิทธิ์
- โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจ

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

ยื่นคำร้องขอรับเบี้ยผู้พิการ



(เลือก 1 วิธี)

- รับเงินสดด้วยตัวเอง
- รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ์
- โอนเข้าบัญชีธนาคารในนามผู้มีสิทธิ์
- โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจ

กรณีโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจ *

(โปรดระบุชื่อบัญชี เลขบัญชี ชื่อธนาคาร และสาขาที่ต้องการโอนเงินเข้าบัญชี)

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม



ตัวอย่างแบบฟอร์ม

แบบคำขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ยื่นคำร้องขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ



แบบคำขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

chonlaneeng06@gmail.com สลับบัญชี

✉ ไม่ใช้ร่วมกัน

🔒

* ระบุว่าเป็นสถานที่จำเป็น

ด้วยข้าพเจ้า *

นาย

นาง

นางสาว

อื่นๆ: _____

ชื่อ-นามสกุล *

คำตอบของคุณ _____

เกิดวันที่ *

วันที่

mm/dd/yyyy 📅

อายุ *

คำตอบของคุณ _____

สัญชาติ *

คำตอบของคุณ _____

มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านเลขที่ *

คำตอบของคุณ _____



ตัวอย่างแบบฟอร์ม

แบบคำขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนของผู้พิการที่ยื่นคำขอ *

(หมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก ของผู้ที่ต้องการยื่นคำขอ พิมพ์ติดกัน ไม่
ต้องเว้นวรรค ไม่ต้องขีดเส้นคั่น ตัวอย่าง: xxxxxxxxxxxxx)

คำตอบของคุณ _____

สถานภาพ *

โสด

สมรส

หม้าย

หย่าร้าง

แยกกันอยู่

อื่นๆ: _____

รายได้ต่อเดือน และอาชีพ *

(โปรดระบุรายได้ต่อเดือน และอาชีพของท่าน)

คำตอบของคุณ _____

ข้อมูลทั่วไป: สถานภาพการรับสวัสดิการภาครัฐ *

ไม่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ

ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้พิการ

ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์

อื่นๆ: _____

มีความประสงค์จะขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ.2564 โดยวิธีดังต่อไปนี้
(เลือก 1 วิธี) *

รับเงินสดด้วยตัวเอง

รับเงินสดโดยบุคคลที่ไ้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

โอนเข้าบัญชีธนาคารในนามผู้มีสิทธิ

โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ไ้รับมอบอำนาจ



ตัวอย่างแบบฟอร์ม

แบบคำขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

กรณีโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจ *
(โปรดระบุชื่อบัญชี เลขบัญชี ชื่อธนาคาร และสาขาที่ต้องการโอนเงินเข้าบัญชี)

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอร์ม



ตัวอย่างแบบฟอร์ม

แบบยื่นคำร้องขอใช้น้ำประปา



ยื่นคำร้องขอใช้น้ำประปา



E-serviceแบบยื่นคำร้องขอใช้น้ำ
ประปา ออนไลน์

ระบบแบบยื่นคำร้องขอใช้น้ำประปา ออนไลน์

chonlaneeng06@gmail.com สลับบัญชี

✉ ไม่ใช้ร่วมกัน

🔒

* ระบุว่าเป็นศาลาที่จำเป็น

ยื่นคำร้องขอใช้น้ำประปา

วันที่ *

วันที่

mm/dd/yyyy 📅

ชื่อ-สกุล *

คำตอบของคุณ

อีเมล

คำตอบของคุณ

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

แบบยื่นคำร้องขอใช้น้ำประปา



ที่อยู่ *

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์

คำตอบของคุณ

สถานที่ที่ต้องการขอใช้น้ำประปา (โปรดระบุ) *

คำตอบของคุณ

คำตอบของคุณ

คำแนะนำการใช้ระบบบริการออนไลน์ E-service

- 1.โปรดกรอกแบบฟอร์มให้ครบถ้วนเพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
- 2.โปรดใช้ถ้อยคำสุภาพ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล
- 3.หากสงสัย หรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลเหมืองใหม่ โทรศัพท์ 034-772241-2

องค์การบริหารส่วนตำบลเหมืองใหม่ ยินดีให้บริการ

ส่ง ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม

เนื้อหาที่นี่ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม



ตัวอย่างแบบฟอร์ม

แบบสำรวจความพึงพอใจ อบต.เขมืองใหม่

แบบสำรวจความพึงพอใจ อบต.เขมืองใหม่



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขมืองใหม่

ข้อชี้แจง กรณำทำเครื่องหมาย / ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

chonlaneeng06@gmail.com สลับบัญชี

✉ ไม่ใช้ร่วมกัน

☁

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ *

- ชาย
- หญิง
- ไม่ต้องการระบุ

อายุ *

- ต่ำกว่า 20 ปี
- อายุ 20-40ปี
- อายุ 41-60ปี
- อายุ 60 ปีขึ้นไป

ตัวอย่างแบบฟอร์ม



แบบสำรวจความพึงพอใจ อบต.เหมืองใหม่

โปรดเลือกด้านที่ท่านขอรับบริการ *

- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน
- การใช้ internet ตำบล
- การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
- การออกแบบอาคาร
- การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
- การชำระภาษีป้าย
- การชำระภาษีบำรุงท้องที่
- การขอรับเบี้ยยังชีพ
- การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
- การฉีดพ่นสารเคมีป้องกันโรคไข้เลือดออก
- การจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
- การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- อื่นๆ: _____

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

2.1 ด้านเวลา *

	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย
1.การให้บริการเป็นไปตามเวลาที่กำหนด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.2ด้านขั้นตอนการให้บริการ *

	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย
การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น การมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



ตัวอย่างแบบฟอร์ม

แบบสำรวจความพึงพอใจ อบต.เหมืองใหม่

2.3 ด้านเจ้าหน้าที่ *

	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย
1.ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.ความรู้ความสามาถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.การให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.4 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก *

	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย
1.ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ เป็นต้น	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.ความสะอาดของสถานที่/สำนักงานที่ให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



ตัวอย่างแบบฟอร์ม

แบบสำรวจความพึงพอใจ อบต.เหมืองใหม่

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม

เนื้อหาที่นี่ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม



ตัวอย่างแบบฟอร์ม



ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ออนไลน์ อบต.เหมือง



ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ อบต.เหมืองใหม่

chonlaneeng06@gmail.com สลับบัญชี
✉ ไม่ใช้ร่วมกัน
🔒

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ข้อมูลผู้กล่าวหาเรื่องเรียน

ชื่อ-นามสกุล *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ *

คำตอบของคุณ

อีเมล *

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ *

คำตอบของคุณ

ข้อมูลผู้ถูกกล่าวหาเรื่องเรียน

ชื่อ-นามสกุล *

คำตอบของคุณ

ตำแหน่ง *

คำตอบของคุณ

สังกัดหน่วยงาน *

คำตอบของคุณ

จังหวัด/สถานที่เกิดเหตุ

คำตอบของคุณ

รายละเอียด

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

หน้าส่งเรื่องเรียนใน Google Forms



คำแนะนำการใช้งาน

๑. ท่านสามารถออกแบบฟอร์มเพื่อขอรับบริการโดยไม่ต้องเดินทางมายังสำนักงาน
๒. ขอความร่วมมือสำหรับการกรอกข้อมูลนั้น ขอให้ใช้ข้อความด้วยความสุภาพ
๓. ขอให้ท่านตรวจสอบข้อมูลของท่านให้เรียบร้อยก่อนกดส่งข้อมูล
๔. อ.บ.ต.เหมืองใหม่ ได้รับมอบหมายเจ้าหน้าที่ เปิดระบบเพื่อตรวจสอบคำร้อง พร้อมกับดำเนินการพิมพ์แบบขอรับ บริการ E-service เสนอผู้บริหาร เพื่อพิจารณาอนุมัติ/ไม่อนุมัติ
๕. เมื่อผู้บริหารได้มีคำสั่งให้ดำเนินการแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบผ่านช่องทางการติดต่อตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป